

EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



1

**ANÁLISIS Y RESULTADOS ENCUESTA A LA COMUNIDAD  
NIVEL EXCELENCIA**

---

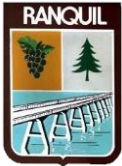
**ANÁLISIS COMPARATIVO DE ENCUESTA NIVEL EXCELENCIA Y NIVEL BÁSICO**

Elaborado por Javiera Reyes Montero

Trabajadora Social

Diplomada en Análisis y Gestión del Ambiente

JUNIO, 2021



EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



**OBJETIVOS:**

- Conocer la percepción de la gestión municipal y nacional en material ambiental.
- Comparar resultados de las encuestas de nivel básico y excelencia, para medir el impacto del SCAM durante el proceso de certificación municipal.

2

**Antecedentes generales de la encuesta:**

- Tipo de encuesta: cerrada con alternativas múltiples
- Meses de aplicación: febrero a junio 2021.
- Muestra: tipo aleatoria simple.

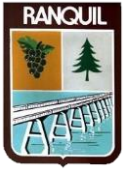
**Antecedentes comparativos de la encuesta:**

Ítem	Sub ítem	Encuesta N. Básico	Encuesta N. Exc.
<b>Género</b>	Femenino	32	35
	Masculino	28	25
<b>Zona que habita</b>	Rural	26	34
	Urbano	27	15
	Mixto	7	11
<b>Rango edad</b>	16 - 20 años	12	4
	21 - 30 años	20	14
	31 - 40 años	9	3
	41 - 50 años	12	0
	51 - 60 años	2	27
	61 o más años	7	12

**Otros antecedentes:**

- Cantidad de personas encuestadas: 35

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta del nivel excelencia y un análisis comparativo de los resultados con el nivel básico en conjunto.

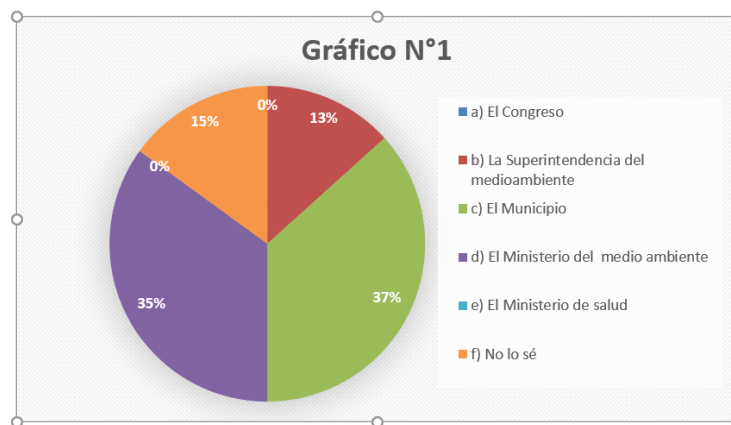


EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



## PREGUNTAS GENERALES

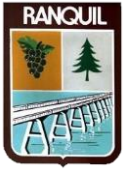
1.- ¿Cuál de las siguientes instituciones, cree usted, que es la responsable de elaborar las ordenanzas ambientales?



3

En general más del 50% de quienes responden las encuestas manifiestan una confusión respecto a la institución responsable de elaborar ordenanzas ambientales, un 37% responde correctamente ante la opción del Municipio. En comparación al nivel básico, existe una disminución de la respuesta correcta, ya que el 41% respondió (en el n. básico) correctamente y el 27% indicó que era el Ministerio del Medio Ambiente mientras que el 15% no sabía.

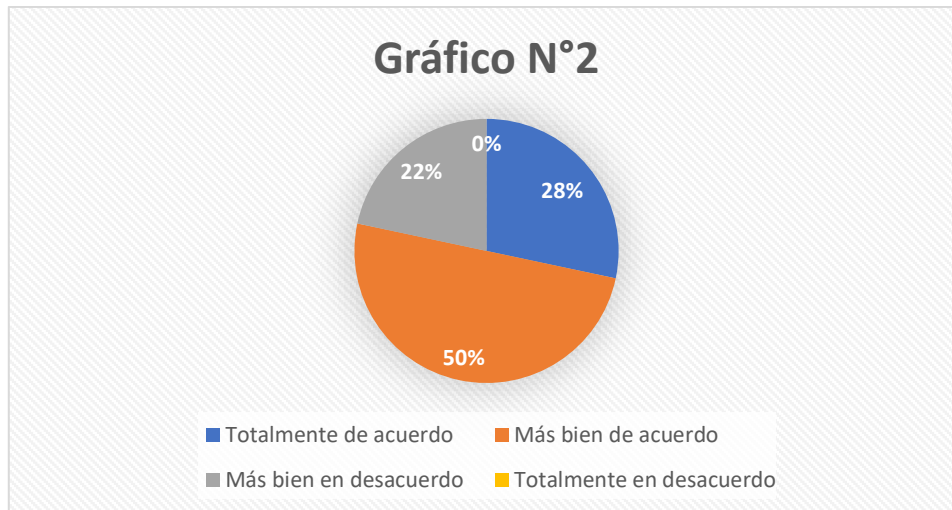
En el nivel de excelencia aumentan las respuestas que indican al Ministerio de medio Ambiente y la Superintendencia del medio ambiente, como parte de las instituciones que elaboran ordenanzas ambientales, con un 35% y un 13% respectivamente.



EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



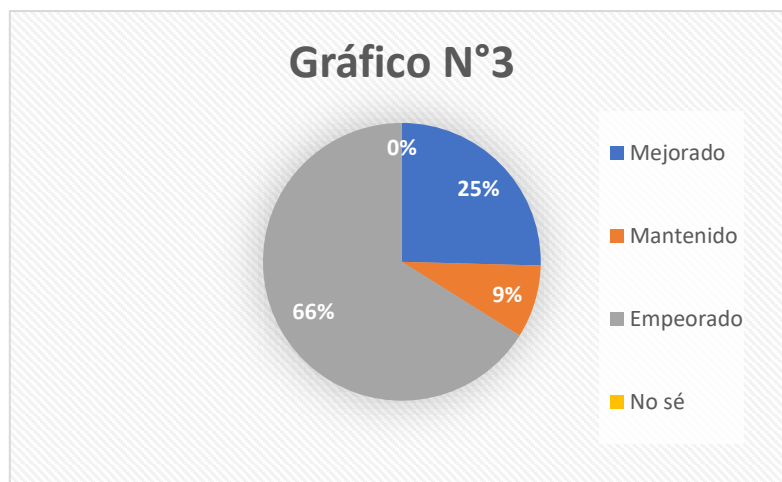
.- Ante la siguiente afirmación: "en el país las personas están cambiando su comportamiento en forma positiva para la protección o conservación del medio ambiente", usted está:

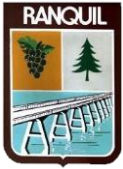


4

En el nivel básico y excelencia la comunidad manifiesta una percepción positiva respecto a cómo el resto del país se comporta en materia ambiental, un 78% está totalmente o más bien de acuerdo en la afirmación de la pregunta no me dio dos, y en el nivel básico un 62% se encuentra va a favor de la afirmación anteriormente descrita.

3.- Ud cree que la situación medio ambiental del país en los últimos 5 años ha:





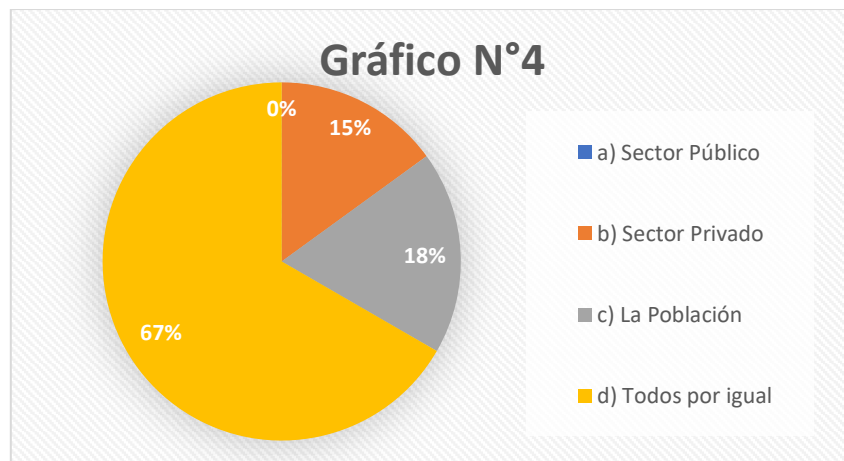
EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



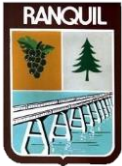
Comparativamente existe un aumento significativo en la respuesta de quienes respondieron la encuesta respecto al enunciado que sea empeorado la situación medioambiental del país en los últimos 5 años, en el nivel básico el 37% responde afirmativamente a la respuesta “empeorado” en contraposición del 66% el nivel excelencia. Por otra parte el 30% indica que se mantuvo la situación medioambiental del país en contraposición al el 9% del nivel excelencia, lo anterior demuestra una diferencia significativa en la percepción de la comunidad respecto a la situación ambiental del país en los últimos 5 años.

5

**4.- A su juicio, ¿quién es el principal responsable de los problemas ambientales en el país?**



Ante la consulta de la responsabilidad acerca de los temas ambientales como quiero responder la encuesta creen en su mayoría, que De igual forma el sector público, privado y la comunidad tienen las mismas responsabilidades ante los problemas ambientales del país. En el nivel básico el 60% respalda lo anterior versus el 67% en el nivel excelencia como en cambio en la respuesta de si la responsabilidad del sector público en el nivel básico un 9% está a favor de la respuesta en comparación a un 0% en el nivel excelencia, el dato cuantitativo anterior es el único que obtuvo una disminución significativa en la respuesta por parte de la comunidad



EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL

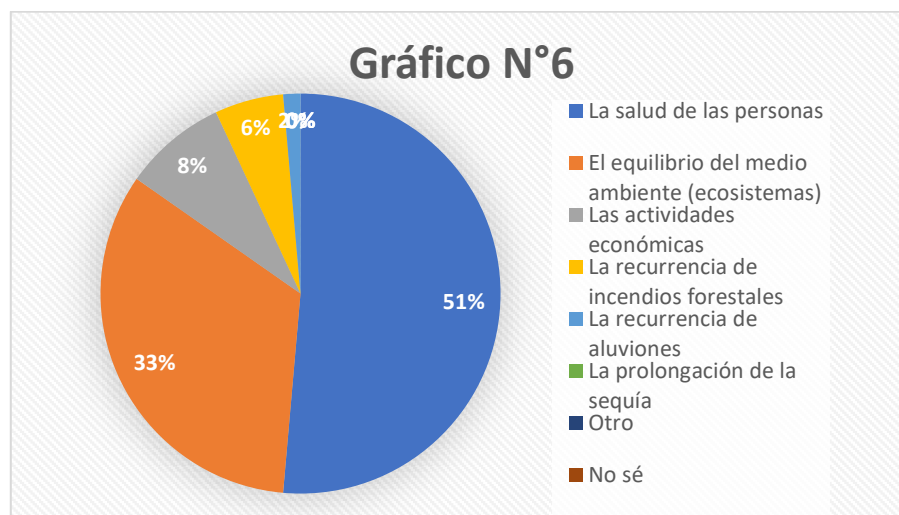


**5.- Las gráficas correspondiente a la pregunta 5 no son plausibles dado que se trata de dos listados.**

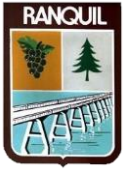
En relación con el patrimonio natural la Comunidad de Ránquil indica cómo más representativo el río Itata y las viñas de la zona coma Por otra parte el patrimonio cultural está representada por el puente de Ñipas que actualmente es monumento histórico nacional como también las fiestas costumbristas del vino. Lo anterior se condice con la representatividad que ha tenido a lo largo de la historia los viñedos y el río Itata a los cuales se han mantenido como parte de la historia comunal a través del tiempo.

6

**6.- El cambio climático afectará en su comuna principalmente a los siguientes ámbitos (marcar los más relevantes):**



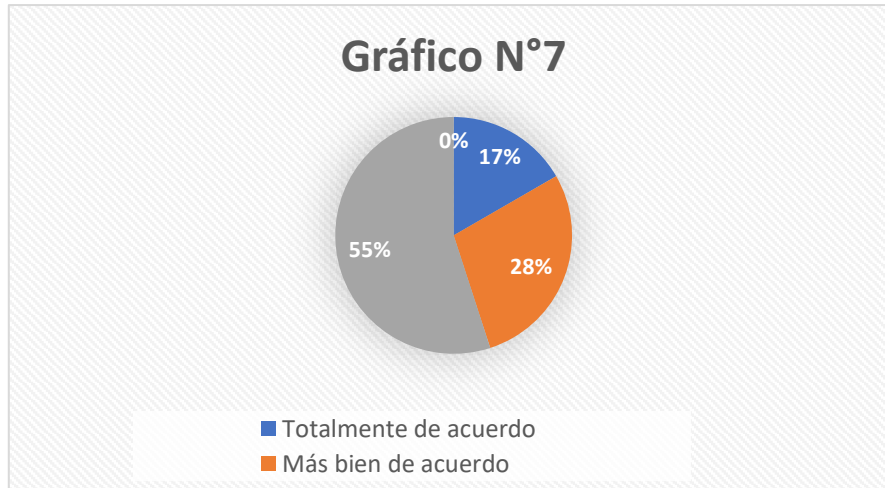
De acuerdo con la percepción de la comunidad el cambio climático afectará principalmente en la salud de las personas, el equilibrio del medio ambiente o sea los ecosistemas, y las actividades económicas. Lo anterior se representa porcentualmente con 51, 33, 8, respectivamente.



EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



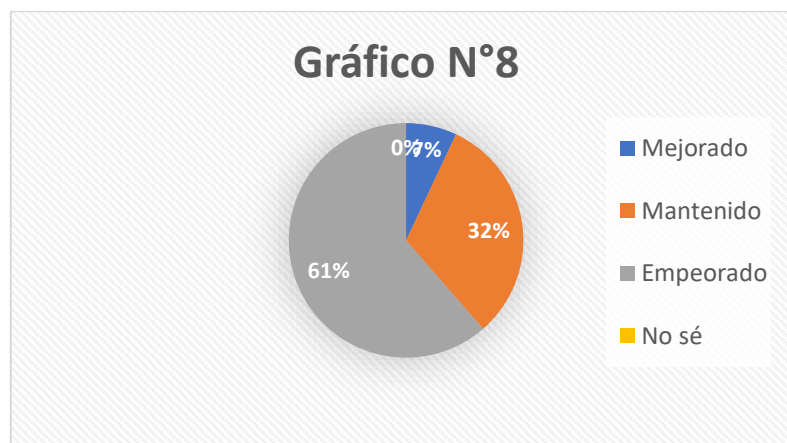
7.- Ante la siguiente afirmación: "los/as vecinos/as están muy preocupados por temas ambientales", usted estaría:

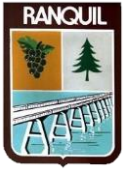


7

En el nivel básico la mayoría de los encuestados, con un 37%, se califican más bien despreocupados a sus propios vecinos y vecinas por temas ambientales, en el nivel excelencia existe un incremento significativo que llega al 55% de quienes responden afirmativamente lo anterior. Lo anterior es un indicador preocupante ya que se interpreta como grupo poco receptivos o interesados en torno a la materia ambiental que afecta a la comuna. Por otra parte, la respuesta afirmativa de estar totalmente o más bien de acuerdo en el nivel básico obtuvo un 50% en conjunto, en cambio en el nivel de excelencia hubo una baja que llegó al 46% de quienes respondieron la encuesta.

.- Y respecto del territorio de la comuna, usted cree que la situación medio ambiental en los últimos 5 años ha:





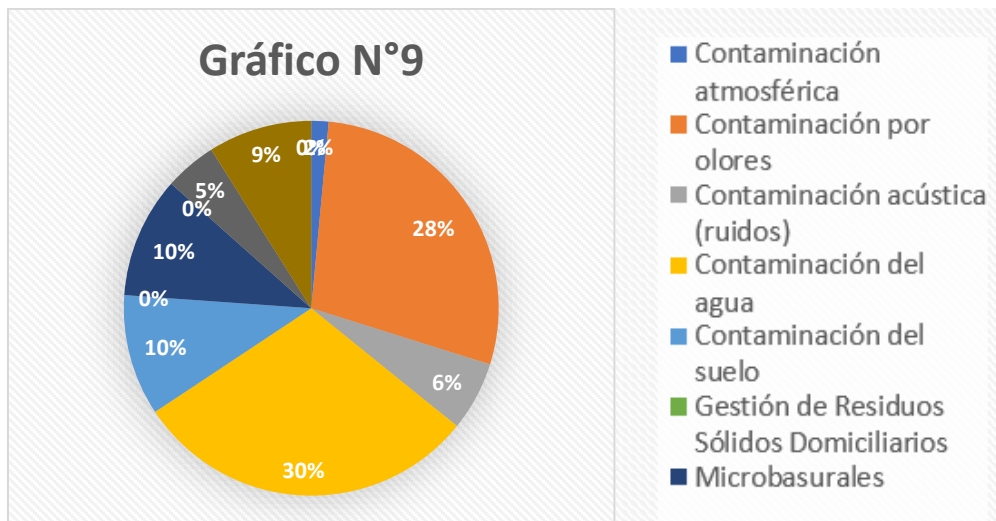
EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



Comparativamente la visión de quienes respondan la encuesta respecto a la situación ambiental de la comuna indica que ha habido un aumento desde la percepción sobre el empeoramiento de la situación ambiental en los últimos 5 años en el territorio comunal, porcentualmente ha habido un aumento del 37% a un 61% desde el nivel básico del nivel excelencia, respectivamente. Por otra parte, desde la opción que ha mejorado la situación ya indicada, la respuesta de la comunidad ha disminuido en relación con el nivel básico y excelencia el 18% vs 17% como respectivamente ha indicado.

8

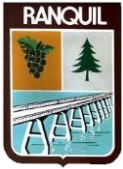
**9.- ¿Cuáles son los problemas ambientales que más afectan su comuna?  
Priorice dos, según su gravedad.**



El gráfico número 9 nos indica que los principales problemas ambientales identificados por la comunidad estaba contaminación por olores, contaminación del agua, y los micro basurales y contaminación atmosférica con igual porcentaje esto es culpa; lo anterior representado por un 30%, 28%, 10%, respectivamente. En comparación con el nivel básico la contaminación del agua sigue siendo la principal preocupación por parte de la comunidad, además se aprecia un nuevo problema ambiental que afecta a la comuna como lo son los micro basurales, dónde en el nivel básico no había sido considerados.

Cabe destacar, en ambos niveles desactivación, la preocupación por los problemas ambientales causados por la contaminación del suelo coma de olores y del agua, como consecuencia de la Celulosa Arauco lanza nuevo aldea en la comuna, que se han visto



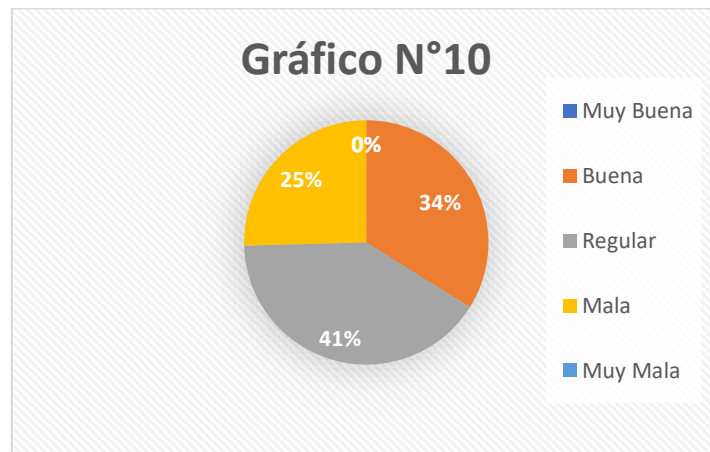


EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



desarrollarse en distintos niveles y que son actualmente parte de los grandes problemas ambientales existentes en la región.

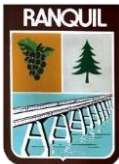
**10.- Cómo evaluaría la contribución que hace el municipio a la protección o cuidado del medio ambiente en su comuna:**



9

En el nivel básico tiene responder la encuesta califican en un 32% cómo regular la contribución que hacen municipio de medio ambiente, seguido por un 25% como mala la producción acción cuidado del medio ambiente en la comuna. un 20% indicó buena la contribución del municipio.

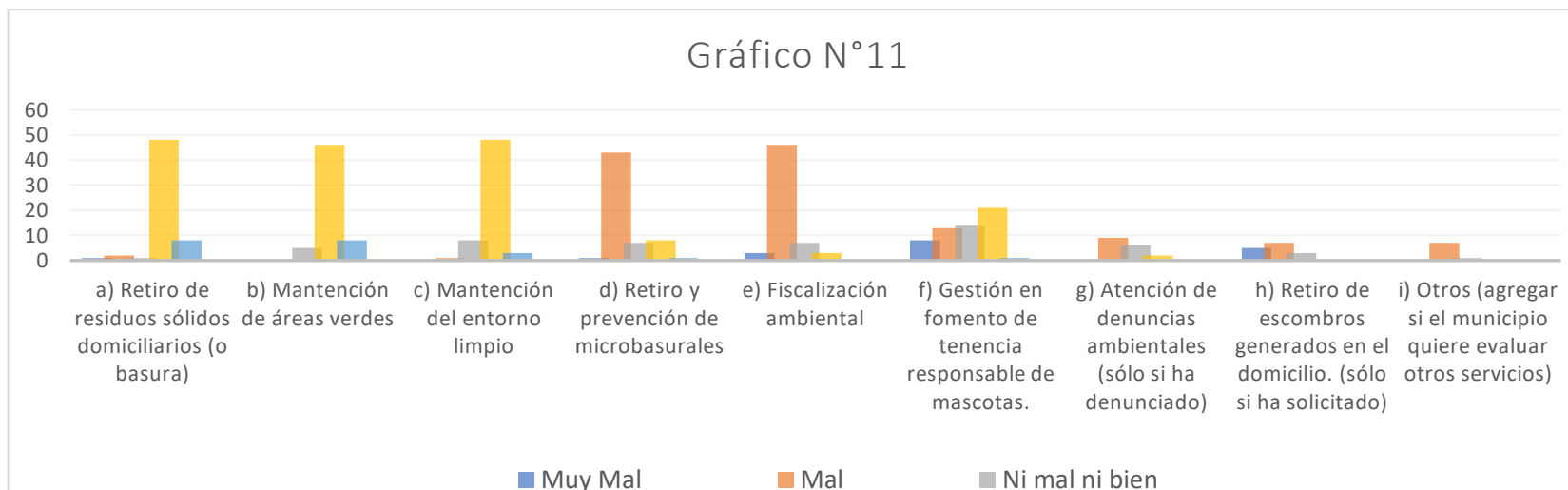
Existe un aumento una calificación regular hacia el enunciado en el nivel de excelencia, con un 41% la comunidad evalúa como regular y aumenta el descontento en la recepción de quienes responden la encuesta. Sin embargo, a la vez existe un aumento de una buena calificación en la respuesta de la comunidad con un 34% en comparación al 20% existente en el nivel de básico.



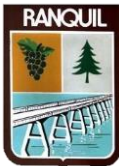
EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



11.- En una escala de 1 a 5, donde 1 significa "muy mal" y 5 "muy bien", ¿Cómo evalúa en la práctica los siguientes servicios municipales?



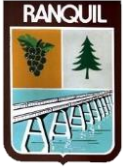
De acuerdo con el gráfico número 11 que me responde la encuesta indican evaluar bien los servicios de retiro de residuos sólidos domiciliarios, mantenimiento de áreas verdes y la mantenimiento del entorno limpio. Por otra parte evalúan mal los servicios de retiro y prevención de micro basurales y la fiscalización ambiental. Cabe destacar la percepción de la ciudadanía respecto al retiro y prevención de micro basurales se condice con la problemática ambiental identificada por quienes respondieron la encuesta como sobre la aparición de micro basurales durante el último periodo como en comparación con el nivel básico.



EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



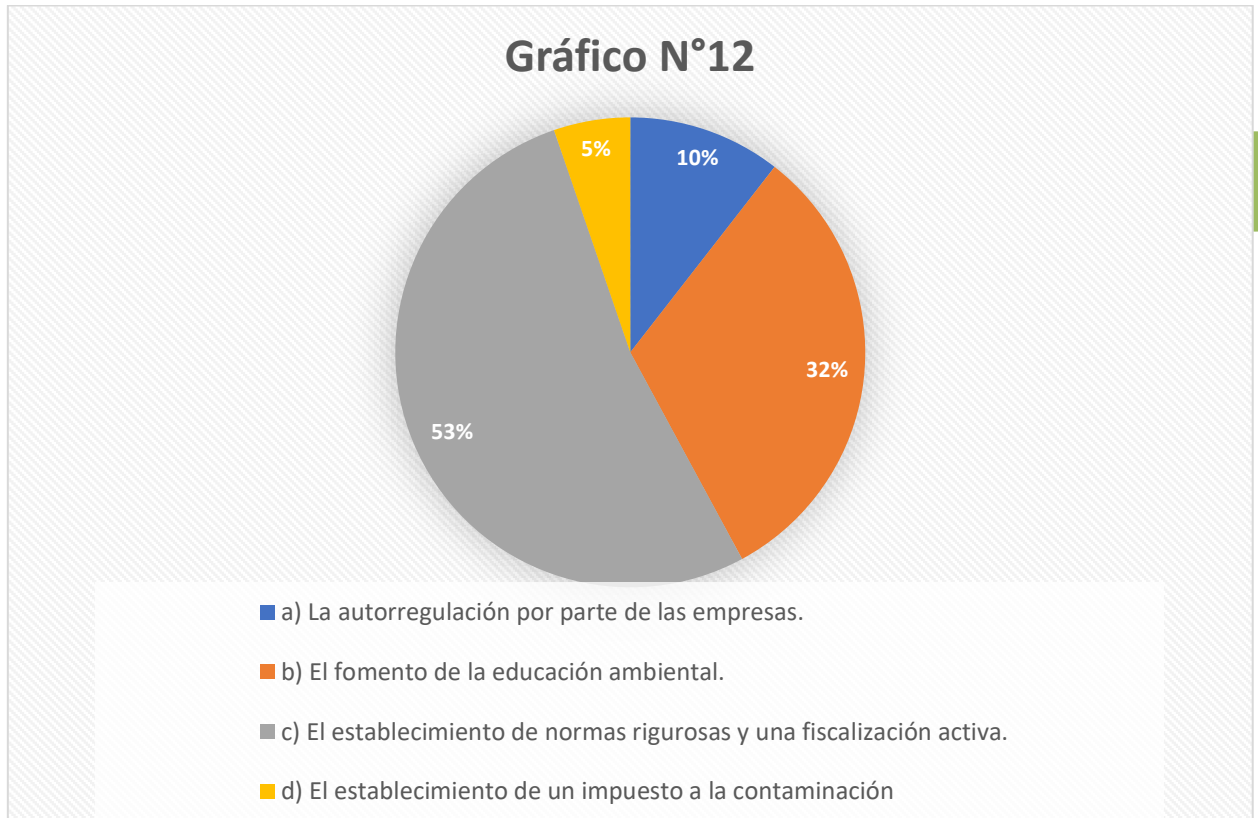
Otro punto a considerar es la adhesión de denuncias ambientales, una gran parte de quienes respondieron la encuesta califican como mal y también ni mal ni bien el enunciado anterior, debemos considerar que en la municipalidad de Ránquil durante los meses de mayo y junio se instaló el proceso de denuncias y consultas ambientales por lo cual si se hubiera realizado una denuncia por parte de la comunidad estuviera realizado de la misma forma que se realizan las consultas reclamos o felicitaciones por intermedio de la oficina de partes de la municipalidad.



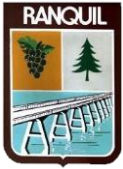
EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



**12.- La protección eficaz del medio ambiente requiere principalmente:**



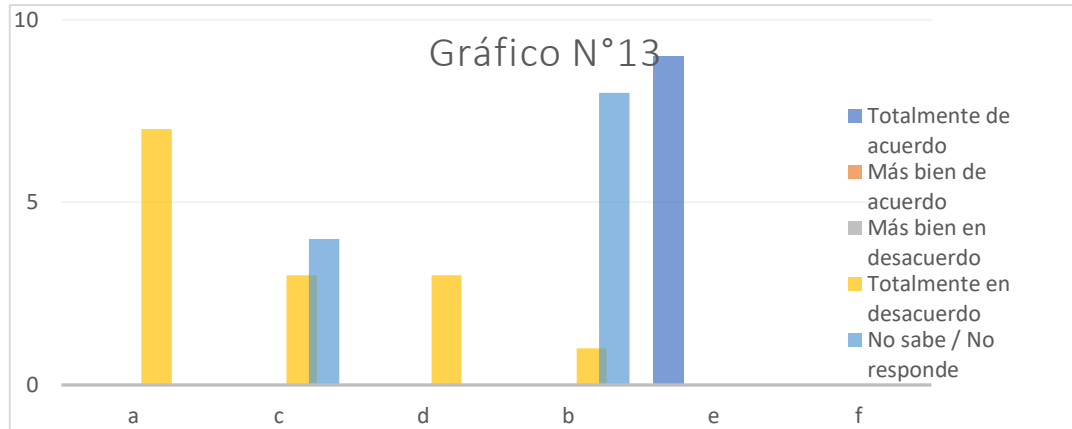
La Comunidad de respecto a la protección del medio ambiente indica en un 53% que es necesario el establecimiento de normas rigurosas y una fiscalización activa, Por otra parte también indica en segunda posición con un 32% el Fomento de la educación ambiental. Lo anterior se condice con lo manifestado por la comunidad en ítems anteriores respecto a la falta de fiscalización necesaria para regular y proteger temas ambientales en el territorio comunal.



EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



**13.- Por favor, indique cuan de acuerdo o en desacuerdo está con los siguientes enunciados. Si no sabe la respuesta favor mencionarlo:**



13

Los enunciados mencionados son:

a) Para poder proteger el medioambiente se necesita que haya desarrollo económico

b) Para proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida.

Me parece bien que se instalen industrias y que utilicen los recursos naturales si con ello se logran más cupos de empleos.

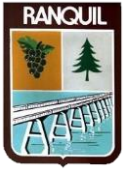
Las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología, aunque al hacerlo estemos deteriorando, sin querer, el medio ambiente.

La humanidad tiene que impedir los progresos y avances tecnológicos que, aún proporcionando ciertos beneficios, impliquen peligros graves para el medio ambiente mundial.

f) El crecimiento económico es siempre perjudicial para el medioambiente.

Una gran cantidad de quienes responden la encuesta por parte de la comunidad no responde a los enunciados de acuerdo con las diferentes opciones de respuestas indicadas en la encuesta.

Respecto al enunciado a quienes responden la encuesta están totalmente en desacuerdo que para poder proteger el medio ambiente se necesita un desarrollo económico. Para el



EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



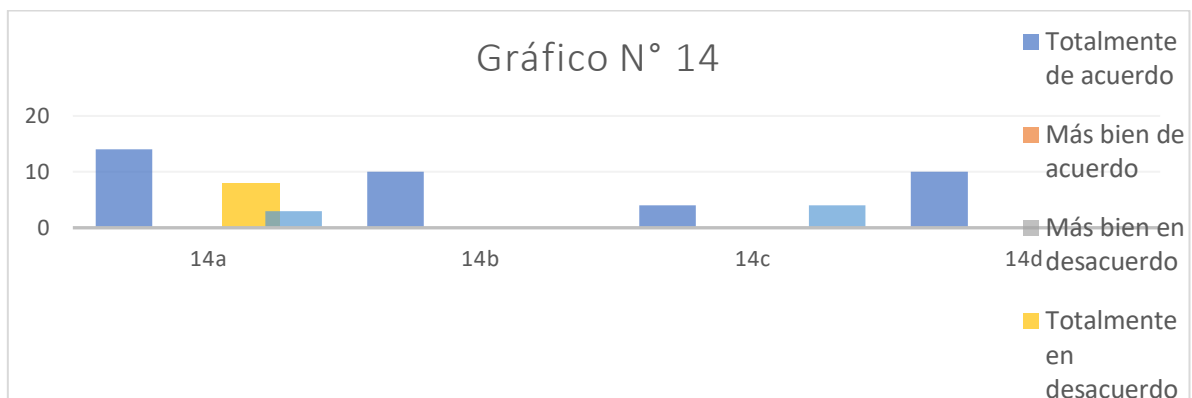
enunciado B, los encuestados indican no saber o bien estar metido en desacuerdo sobre el enunciado “proteger el medio ambiente es necesario reducir nuestro consumo y nivel de vida punto”.

En relación al enunciado e, quienes responden la encuesta indican estar totalmente de acuerdo que las personas tenemos derecho a utilizar todos los adelantos que proporciona la tecnología aunque al hacerlo estamos deteriorando sin querer el medio ambiente.

debido a la falta de información como al no contestar o no saber, sobre los enunciados ya indicados es difícil determinar la posición general de la Comunidad sobre el cuidado y protección del medio ambiente y los enunciados ya indicados.

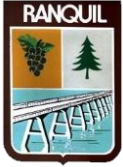
14

**14.- se presenta la siguiente situación: Existe un conflicto entre una empresa y una(s) comunidad(es) local(es) producto del uso o futura explotación que desea hacer la empresa sobre un determinado recurso natural. Por favor, indique cuan de acuerdo está con los siguientes enunciados.**



En el nivel básico en el nivel básico se logró interpretar que los vecinos y vecinas quieren ver al estado como un ente activo, participativo y protector en materia ambiental, siendo capaz de crear mecanismos vinculantes entre la empresa y la población como y que además desarrolla acciones que permitan la utilización equilibrada de los recursos naturales, aunque esto signifique prohibida industrial.

En las encuestas del nivel de excelencia como al igual que en la pregunta núm14 quienes responden la encuesta no indican a cabalidad su apreciación en cada una de las preguntas consultadas como sin embargo dentro de quienes tienen respuesta cabe destacar que se

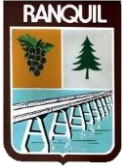


EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



está totalmente de acuerdo en que el Gobierno debe mantenerse al margen del conflicto porque es un asunto entre privados y el Gobierno debe cautelar por el cumplimiento de la normativa ambiental y el orden público, como también se aprecia que de la misma forma se está totalmente de acuerdo en que el Gobierno debe desarrollar mecanismos que permitan que tanto en la empresa como en la comunidad afectada, logren acuerdos vinculantes para una utilización equilibrada de los recursos en disputa. Por último, se está totalmente de acuerdo en que el Gobierno debe, por sobre todo procurar por la protección de los recursos naturales y de las comunidades locales, aunque esto signifique prohibir el funcionamiento de determinadas empresas

En comparación en ambos niveles la comunidad está de acuerdo en la creación e implementación de mecanismos vinculantes como también que el Gobierno debe procurar la protección de los recursos naturales, aunque signifique prohibir el funcionamiento de determinadas empresas



EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



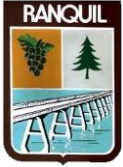
## ANÁLISIS Y CONCLUSIONES GENERALES

De acuerdo con los resultados de las diversas consultas que se realizaron a la Comunidad de Ránquil, cabe destacar que desde el nivel básico al nivel excelencia de certificación ambiental hay una gran diferencia en la percepción de la comunidad respecto al empeoramiento de la situación ambiental a nivel nacional y comunal. Por otra parte, en relación a la percepción de quienes respondieron la encuesta hacia la Comunidad de Ránquil, se indica en el nivel básico la mayoría de los encuestados, con un 37%, se califican más bien despreocupados a sus propios vecinos y vecinas por temas ambientales, en el nivel excelencia existe un incremento significativo que llega al 55% de quienes responden afirmativamente lo anterior. Lo anterior es un indicador preocupante ya que se interpreta como grupo poco receptivos o interesados en torno a la materia ambiental que afecta a la comuna. Además, la respuesta afirmativa de estar totalmente o más bien de acuerdo en el nivel básico obtuvo un 50% en conjunto, en cambio en el nivel de excelencia hubo una baja que llegó al 46% de quienes respondieron la encuesta respecto a la preocupación por la comunidad en temas ambientales.

Cabe destacar que las problemáticas ambientales visualizadas por la comunidad es la falta de fiscalización ambiental la comuna y además el aumento de micro basurales en diferentes sectores de la comuna genera una percepción negativa de la comunidad hacia los servicios entregados por el municipio y la gestión ambiental local de los últimos años.

Respecto del análisis realizado en cuanto a la ordenanza ambiental, “en general más del 50% de quienes responden las encuestas manifiestan una confusión respecto a la institución responsable de elaborar ordenanzas ambientales, un 37% responde correctamente ante la opción del Municipio. En comparación al nivel básico, existe una disminución de la respuesta correcta, ya que el 41% respondió (en el n. básico) correctamente y el 27% indicó que era el Ministerio del Medio Ambiente mientras que el 15% no sabía. En el nivel de excelencia aumentan las respuestas que indican al Ministerio de medio Ambiente y la Superintendencia del medio ambiente, como parte de las instituciones que elaboran ordenanzas ambientales, con un 35% y un 13% respectivamente”.





EXPEDIENTE DE CERTIFICACIÓN AMBIENTAL  
NIVEL EXCELENCIA  
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE RÁNQUIL



Lo anterior indica que se requiere mayor educación ambiental por parte del municipio hacia la comunidad en general para poder clarificar y socializar las normativas ambientales que como municipio se tiene responsabilidad de elaborar y poner en práctica, para que los procesos de la gestión ambiental local en el territorio se efectúan de forma eficiente desde lo administrativo y lo práctico.

Por último cabe destacar que la comunidad en general se muestra confundida en sus respuestas, o bien no responde, en temas específicos sobre la vinculación municipio, empresa, comunidad, lo cual indicaría una falta de interés por parte de la comunidad en entablar temas como conflictos ambientales en el territorio comunal como sin embargo Por otra parte se debe considerar que quienes responden ante las diferentes problemáticas ambientales de la comuna manifiestan una claridad de las consecuencias medioambientales como ya sea contaminación del agua como del suelo, del aire; han sido a raíz de la instalación de la empresa Celulosa Arauco planta nueva aldea.

De acuerdo con lo manifestado por la comunidad se sugiere realizar instancias participativas con vinculación efectiva, procurando una educación ambiental continua,